

Poznań, 28.04.2020 r.

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE WYKONAWCY****Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000034345****Sygnatura pisma: DL/LZ/NB/2020/532****Dotyczy: Postępowania pt.: Zakup wsparcia serwisowego (ATIK) dla systemów F5 VIPRION i F5 SSLO**

Działając na podstawie pkt 1.7. Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie Wykonawcy:

Lp.	Treść pytania i odpowiedzi
1	<p><b>PYT:</b></p> <p>W rozdziale II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, przedstawiają Państwa listę suportów (produktów), które należy wycenić. Zgodnie z informacją uzyskaną od Producenta, brakuje w Państwa zapytaniu następującej pozycji, której ważność wygasa również w tym roku:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>F5-SBS-BIG-URL-6-1YR (URL Filtering License 1 YR) – dla Produktu F5-BIG-SSLO-I5800 (SERIAL NUMBER URZADZEŃL f5-ataj-qezp, f5-sxtk-vlfb, f5-tmcx-ztcx, f5-wefd-mulg)</li></ol> <p>Brak wykupienia pozycji – F5-SBS-BIG-URL-6-1YR spowoduje ograniczenie w działaniu urządzenia poprzez niemożliwość skorzystania z funkcjonalności URL Filtering.</p> <p>Zwracam się z prośbą o informację czy powyższe Produkty również należy wycenić?</p>
	<p><b>ODP:</b></p> <p>Zamawiający wnioskuje o uwzględnienie w wycenie Wsparcia serwisowego również pozycji F5-SBS-BIG-URL-6-1YR</p> <p>Dla urządzeń F5-BIG-SSLO-I5800 :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>ZFTVIKGL nr seryjny: f5-tmcx-ztcx</li><li>ZJTWONOF nr seryjny: f5-wefd-mulg</li><li>ZXDKHDZH nr seryjny: f5-ataj-qezp</li><li>ZABBAMVS nr seryjny: f5-sxtk-vlfb</li></ol>

**Zgodnie z treścią pkt 1.10 Warunków Zamówienia, Zamawiający modyfikuje treść WZ w następujący sposób:****Rozdział I pkt 12****Było:****12.1** Ofertę należy złożyć za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy email wskazane w pkt 1.15 WZ, w terminie **do dnia 30.04.2020r. do godz. 10:00****Jest:****12.1** Ofertę należy złożyć za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy email wskazane w pkt 1.15 WZ, w terminie **do dnia 06.05.2020r. do godz. 10:00****Zamawiający informuje, iż dodaje zmodyfikowany rozdział II – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego pisma.****Z poważaniem**Przewodniczący Komisji Przetargowej  
Karol OlejnikOtrzymują: Adresat, a/a  
Załącznik nr 1 – OPZ

## Załącznik nr 1 do pisma

### Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

#### Zakup wsparcia serwisowego (ATIK) dla systemów F5 VIPRION i F5 SSLO

Serwisy w ramach świadczenie wsparcia serwisowego dla systemów F5 VIPRION i F5 SSLO mają obowiązywać z utrzymaniem ciągłości do 23.12.2021 zgodnie z poniższą specyfikacją.

Usługa serwisowa obejmuje:

1. Możliwość zgłaszania awarii zgodnie z wykupionym pakietem wsparcia przez
  - a) Telefon
  - b) Email
  - c) Portal WWW
2. Wymianę uszkodzonego sprzętu w następny dzień roboczy po zgłoszeniu awarii
3. Dostęp do uaktualnień oprogramowania
4. Dostęp do portali wiedzy

#### Szczegółowa specyfikacja

Service SKU	Description	Product SKU	Serial Number	Start Date	End Date
F5-SVC-BIG-STD-L1-3	ZXDKHDZH	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-ataj-gezp	28-Oct-20	23-Dec-21
F5-SVC-BIG-RMA-2	ZXDKHDZH	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-ataj-gezp	28-Oct-20	23-Dec-21
F5-SVC-RMA-OPT	ZXDKHDZH	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-ataj-gezp	28-Oct-20	23-Dec-21
<b>F5-SBS-BIG-URL-6-1YR</b>	<b>ZXDKHDZH</b>	<b>F5-BIG-SSLO-I5800</b>	<b>f5-ataj-gezp</b>	<b>28-Oct-20</b>	<b>23-Dec-21</b>
F5-SVC-BIG-STD-L1-3	ZABBAMVS	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-sxtk-vlfb	28-Oct-20	23-Dec-21
F5-SVC-BIG-RMA-2	ZABBAMVS	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-sxtk-vlfb	28-Oct-20	23-Dec-21
F5-SVC-RMA-OPT	ZABBAMVS	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-sxtk-vlfb	28-Oct-20	23-Dec-21
<b>F5-SBS-BIG-URL-6-1YR</b>	<b>ZABBAMVS</b>	<b>F5-BIG-SSLO-I5800</b>	<b>f5-sxtk-vlfb</b>	<b>28-Oct-20</b>	<b>23-Dec-21</b>
F5-SVC-BIG-STD-L1-3	ZFTVIKGL	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-tmxc-ztcx	24-Dec-20	23-Dec-21
F5-SVC-BIG-RMA-2	ZFTVIKGL	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-tmxc-ztcx	24-Dec-20	23-Dec-21
F5-SVC-RMA-OPT	ZFTVIKGL	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-tmxc-ztcx	24-Dec-20	23-Dec-21
<b>F5-SBS-BIG-URL-6-1YR</b>	<b>ZFTVIKGL</b>	<b>F5-BIG-SSLO-I5800</b>	<b>f5-tmxc-ztcx</b>	<b>24-Dec-20</b>	<b>23-Dec-21</b>
F5-SVC-BIG-STD-L1-3	ZJTWONOF	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-wefd-mulg	24-Dec-20	23-Dec-21
F5-SVC-BIG-RMA-2	ZJTWONOF	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-wefd-mulg	24-Dec-20	23-Dec-21
F5-SVC-RMA-OPT	ZJTWONOF	F5-BIG-SSLO-I5800	f5-wefd-mulg	24-Dec-20	23-Dec-21
<b>F5-SBS-BIG-URL-6-1YR</b>	<b>ZJTWONOF</b>	<b>F5-BIG-SSLO-I5800</b>	<b>f5-wefd-mulg</b>	<b>24-Dec-20</b>	<b>23-Dec-21</b>
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	S16349294	F5-VPR-LTM-B2150	bld414430s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-RMA-2	S16349294	F5-VPR-LTM-B2150	bld414430s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	S16349296	F5-VPR-LTM-B2150	bld414434s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-RMA-2	S16349296	F5-VPR-LTM-B2150	bld414434s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	S17749988	F5-VPR-LTM-B2150	bld418602s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-RMA-2	S17749988	F5-VPR-LTM-B2150	bld418602s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	S17749986	F5-VPR-LTM-B2150	bld418646s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-RMA-2	S17749986	F5-VPR-LTM-B2150	bld418646s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	ZBLWHCWM	F5-VPR-LTM-C2400-AC	chs408643s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	ZNAGOKRY	F5-ADD-VPR-VCMP-2400	chs408643s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-RMA-2	ZBLWHCWM	F5-VPR-LTM-C2400-AC	chs408643s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	ZBHFBXIY	F5-VPR-LTM-C2400-AC	chs408786s	1-Jul-20	23-Dec-21

F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	ZKINYMPJ	F5-ADD-VPR-VCMP-2400	chs408786s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-RMA-2	ZBHFBXIY	F5-VPR-LTM-C2400-AC	chs408786s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	ZMIMFEUF	F5-ADD-VPR-VCMP-2400	chs411792s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	ZKWTJIRI	F5-VPR-LTM-C2400-AC	chs411792s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-RMA-2	ZKWTJIRI	F5-VPR-LTM-C2400-AC	chs411792s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	ZAVKKPPA	F5-VPR-LTM-C2400-AC	chs411800s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-PRE-L1-3	ZZAJDIZX	F5-ADD-VPR-VCMP-2400	chs411800s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-VPR-RMA-2	ZAVKKPPA	F5-VPR-LTM-C2400-AC	chs411800s	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-BIG-VE-PREL13	ZFFZYWSP	F5-BIG-VE-LAB	ZFFZYWSP	1-Jul-20	23-Dec-21
F5-SVC-BIG-VE-PREL13	ZZBRBCGR	F5-BIG-VE-LAB	ZZBRBCGR	1-Jul-20	23-Dec-21